บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน โรงพยาบาลประโคนชัย โทร. ๐๔๔-๖๗๐๑๐๓-๗

ที่ บร ๐๐๓๓.๓๐๑/ ๕๖๐๑ **วันที่** ๒๓ ธันวาคม ๒๕๖๕

เรื่อง สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนทั่วไป รอบ ๓ เดือน(๑ ตุลาคม ๒๕๖๕-๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๕) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลประโคนชัย

ความเป็นมา

ตามที่ โรงพยาบาลประโคนชัย สำนักงานสธารณสุขจังหวัดบุรีรัมย์ ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เพื่อทำหน้าที่ให้บริการแก่ประชาชน พร้อมทั้งให้คำปรึกษา แนะนำและติดตามผลการดำเนินงาน มาปรับปรุงบริการของโรงพยาบาลอย่างต่อเนื่อง นั้น

ข้อเท็จจริง

ในการนี้ โรงพยาบาลประโคนชัย จึงขอสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนทั่วไป รอบ ๓ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๕-๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๕) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ มีดังนี้

๑.จำนวนเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ รวม.....๐.....เรื่อง แยกเป็น

๑.๑.เรื่องการบริการของโรงพยาบาล จำนวน.....๐....เรื่อง

๑.๒.เรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ จำนวน.....๐....เรื่อง

๒.ผลการดำเนินงาน

โรงพยาบาลประโคนชัย ไม่พบการร้องเรียน/ร้องทุกข์ ในช่วง ๓ เดือน ที่ผ่านมา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและเห็นควรประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนทั่วไป ของโรงพยาบาลประโคนชัย ให้สาธารณชนรับทราบผ่านเว็บไซต์โรงพยาบาลประโคนชัย

(นางขวัญเนตร ศรีเสมอ)
เภสัชกร ชำนาญการ
เลขานุการศูนย์บริหารความเสี่ยง โรงพยาบาลประโคนชัย

เห็นชอบ/สั่งการให้นำเผยแพร่บนเว็บไซต์ฯต่อไป

(นางสุรีรัตน์ เทียนศิริวงศากุล)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลประโคนชัย

รายงานสรุปผลข้อร้องเรียน ปีงบประมาณ ๒๕๖๖ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๕-๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๕)

แบ่งออกเป็น ๒ ประเด็น ประกอบด้วย

๑.ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน

๒.ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ

<u>รายงานผลข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน</u>

ประเด็นข้อร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)	แนวทางแก้ไขปัญหา/อุปสรรค
๑.ระบบการให้บริการ -	๐	<u>ปัญหา/อุปสรรค</u> <u>แนวทางการแก้ไขปัญหาและอุปสรรค</u>
๒.อื่นๆ -	๐	<u>ปัญหา/อุปสรรค</u> <u>แนวทางการแก้ไขปัญหาและอุปสรรค</u>

<u>รายงานผลข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ ปีงบประมาณ ๒๕๖๖</u>

-ไม่พบการร้องเรียน/ร้องทุกข์เรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ

การดำเนินการป้องกัน

ทางศูนย์รับเรื่องร้องเรียน โรงพยาบาลประโคนชัย ได้นำเรื่องการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสหน่วยงานรัฐ (ITA) เข้าในที่ประชุมคณะกรรมการบริหารของโรงพยาบาลเพื่อร่วมกันพิจารณาแนวทางการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยมีช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียนเพิ่มเติม คือ ช่องทางเว็บเพจ Facebook ของโรงพยาบาล และประชาสัมพันธ์ให้ผู้รับบริการเข้าถึงได้